

Algemene voorwaarden Ladyrijles.nl

Verklaring van namens

1. Onder de leerling wordt verstaan: de persoon die zich tot Ladyrijles.nl wendt voor het volgen van rijopleidingen/rijlessen/examens e.d. (oftewel hierna te noemen rijonderricht)
2. Onder CBR/CCV/BNOR wordt verstaan: de die de rijvaardigheid toetst met inbegrip van tussentijdse toets, Praktijkexamens e.d. (hierna ook te noemen het onderzoek).
3. Onder instructeur(s) wordt verstaan: de persoon die rijonderricht geeft aan de leerling en als zelfstandige ondernemer werkzaam is onder Ladyrijles.nl

Algemeen:

1. Ladyrijles.nl gevestigd te Rotterdam, verricht haar rijonderricht onder deze algemene voorwaarden.
2. In alle gevallen waarin door Ladyrijles.nl en/of instructeurs van deze algemene voorwaarden afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
3. Alle instructeurs van Ladyrijles.nl zijn zelfstandige ondernemers werkzaam onder Ladyrijles.nl. Hierdoor zijn de instructeurs ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van alle werkzaamheden/activiteiten.

Beginvoorwaarde:

1. Voor de rijlessen dient de leerling 18 jaar of ouder te zijn. Tijdens de eerste rijles kan dit aangetoond worden met een geldig legitimatiebewijs.
2. Gedurende alle rijlessen neemt de leerling naast de leskaart ook een geldig legitimatiebewijs mee.
3. Bij het volgen van rijonderricht gaat de leerling automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 1. Rijlessen

1. De rijlessen worden gegeven door instructeurs, die voldoen aan de bepalingen van de Wet rijonderricht Motorrijtuigen (W.R.M)
2. De leerling krijgt zoveel mogelijk les van dezelfde instructeur.
3. Lespakketten en spoedcursussen mogen tussentijds beëindigd worden door de leerling en/of Ladyrijles.nl en/of rij instructeur. De restitutie die plaatsvindt wordt berekend naar de daadwerkelijk gereden lesuren met de daarbij behorende tarieven, verminderd met het betaalde pakket. Tevens worden er administratiekosten in rekening gebracht voor regulier cursus a € 349,00 en voor spoedcursussen € 999
4. De rijlessen zullen worden benut voor het geven van rijles, uitleg, informatie, noteren van afspraken e.a.
5. De instructeurs en/of Ladyrijles.nl behouden het recht om gemaakte afspraken te kunnen wijzigen/annuleren als gevolg van ongeval, spoedexamens, verkeer- en weersomstandigheden, ziekte etc. Er zal een nieuwe afspraak gemaakte worden. In dit geval zullen de gemiste rijlessen niet worden doorberekend aan de leerling.
6. De instructeurs en/of Ladyrijles.nl mogen de opleiding van de leerling per direct beëindigen wegens dringende redenen, gelegen in de persoon van de leerling en/of zijn/ haar gedragingen, die van oorzaak kunnen zijn door bijv. medische en/of psychische problemen onder invloed van drugs, medicijn, alcohol e.d. In dit geval zullen de rijlessen doorberekende worden aan de leerling zoals omschreven in artikel 3.2
7. Bij verhindering en/of annuleringen zoals vermeld in artikel 1.5 en 1.6 kan de leerling geen

aanspraak maken op enige restitutie/(schade) vergoeding.

8. De leerling kan geen aanspraak maken op enige restitutie over rijlessen die al reeds genoten zijn.

9. Special offer is 3 maanden geldig. Na afloop van deze termijn vervalt het recht op gebruik van de special offer. Tussentijdse beëindiging, verrekening of restitutie is om welke reden dan ook niet mogelijk.

10. Examenlocatie spoedcursussen

Bij spoedcursussen bepaalt Ladyrijles.nl de locatie waar het praktijkexamen plaatsvindt

11. Spoedcursussen zijn 12 maanden geldig. Na afloop van deze termijn vervalt het recht op deelname aan de spoedcursus. Tussentijdse beëindiging, verrekening of restitutie is om welke reden dan ook niet mogelijk.

Gratis herexamen

Leerlingen die een spoedcursus van 1 tot en met 7 dagen volgen, hebben recht op één (1) gratis herexamen indien zij zakken voor het eerste praktijkexamen, mits zij een dagcursus van 7 uur à €999 afnemen. Het recht op het gratis herexamen is persoonsgebonden, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor geld.

Artikel 2 Leerling is verplicht:

1. Zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles (door de instructeur, wordt een wachttijd van 15 min. in acht genomen) en bij niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzeggen, wordt een gehele lesprijs in rekening gebracht.

2. De overeengekomen lesschema na te komen, zoals bijv. de aan te leren lesonderdelen en het aantal te volgen rijlessen per week tot aan de datum en tijd van het praktijkexamen.

3. Een blokkuur (2 rijlessen per week) wordt het tarief van een 1 losse les in rekening gebracht bij de leerling.

4. Bij afname van minder dan 2 rijlessen per week, wordt het tarief van 1 losse les in rekening gebracht bij de leerling.

5. Het tarief van de losse rijlessen te betalen na de gevolgde rijlessen uit het lessenpakket, indien de leerling meer rijlessen nodig heeft. Het tarief voor de losse rijlessen worden gehandhaafd tot aan de dag van slagen voor het praktijkexamen bij het CBR/CCV/BNOR

6. Bij verhindering, de afgesproken les minimaal 48 uur van te voren telefonisch af te zeggen. Dit kan uitsluitend op werkdagen (ma t/m vrij) van 09:00 t/m zaterdag 17:00 uur. Zaterdag en zondagen als mede erkende nationale feestdagen worden niet meegerekend aan deze 48 uur. Te late afzeggingen worden volledig doorberekend.

7. Artikel 2.6 is van toepassing wanneer er een overleden in de familie is t/m 2^{de} graad. En de begrafenis/crematie van de overledene valt op de rijlesdag. Als de leerling mest spoed opgenomen wordt in het ziekenhuis wordt artikel 2.6 tevens niet gehanteerd

8. Bij ontstaan van hindering zoals vermeldt in artikel 2.7 is de leerling genoodzaakt om de verhindering d.m.v. overlijdensakte of doktersverklaring aan te tonen bij Ladyrijles.nl instructeur. Wanneer de leerling niet in staat is de verhindering op deze wijze aan te tonen, dan zal Ladyrijles.nl de verhindering volledig in rekening brengen.

Artikel 3 Betaling:

1. Ladyrijles.nl is gerechtigd een bedrag van inschrijfgeld/administratie kosten in rekening te brengen. De leerling dient deze kosten voor aanvang van de eerste les per bank te voldoen t.n.v. Ladyrijles.nl

2. Bij tussentijdse beëindiging van een opleiding wordt verstaan, dat de kandidaat geen praktijkexamen bij CBR/CCV/BNOR heeft verricht via Ladyrijles.nl. In dit geval is de leerling gehouden de prijs van de reeds genoten rijlessen/ te laat geannuleerde rijlessen, vermeerderd met het administratie kosten, als mede door het Ladyrijles.nl al betaalde examengeld (CBR/CCV/BNOR) te vergoeden. Indien het bedrag ineens of in termijnen bij vooruitbetaling is voldaan per bank t.n.v. Ladyrijles.nl, dan zal de rijsschool het verschuldigde bedrag restitueren onder aftrek van de voorgaand vermelde kosten. Bij tussentijdse beëindiging worden de reeds genoten rijlessen/ te laat geannuleerde rijlessen doorberekend voor de losse lesprijs.
3. Gebruikelijk is dat u per rijles een contante bedrag voldoet aan de instructeur, en dat u bij het ontvangen van theorieboeken en/of cd-roms e.d. contant betaalt. Indien de leerling gelden vooruit dient/wenst te voldoen, dan kan dat per bank t.n.v. Ladyrijles.nl
4. Ladyrijles.nl is gerechtigd tijdens de duur van de opleiding de lesprijs te verhogen. De leerling heeft in dit geval het recht op de opleiding per direct stop te zetten. Van welke hij/zij gebruik kan maken tot maximaal twee weken na kennisneming van de prijsverhoging
5. Indien betalingen uitblijven, wordt bij 14 dagen achterstand nadat de achterstand is opgetreden een factuur verzonden. Rijsschool Raufi zal de achterstand verhogen met administratie kosten van minimaal €25,00
6. Indien 14 dagen na de factuur het volledige factuurbedrag niet is voldaan, dan is de leerling automatisch in verzuim. Alsdan wordt er over het nog openstaande bedrag rente berekend. Het rentepercentage bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met het moment waarop de betaling had moeten plaatsvinden word als gehele maand aangemerkt
7. Mocht na de gehele voorgaande procedure geen betaling plaatsvinden, dan is Ladyrijles.nl en/of instructeur gerechtigd om een incassobureau in te schakelen. De hierbij komen kosten zullen ten laste worden gelegd aan de leerling.

Artikel 4 Het onderzoek

1. Op alle onderzoeken zijn naast de algemene voorwaarden van Ladyrijles.nl ook de algemene voorwaarden van het CBR/CCV/BNOR van toepassing. U kunt voorwaarde inzien bij de instructeur
2. 14 dagen na de datum van het betaling van het onderzoek en ontvangst van het inschrijf-/aanvraagformulier heeft leerling het recht om een bewijs van de aanvraag voor het onderzoek op te vragen bij de instructeur. Ladyrijles.nl verplicht zich deze de eerst volgende rijles te overhandigen aan de leerling, mits deze geaccepteerd is door het CBR/ CCV/BNOR
3. De aanvraag voor het onderzoek moet door Ladyrijles.nl uiterlijk twee weken na ontvangst van examengeld en inschrijf-/aanvraagformulier bij het CBR/CCV/BNOR zijn ingediend. De examendatum en de examentijd zullen in overleg met de instructeur in een latere stadium van de opleiding worden vastgelegd
4. De leerling die een onderzoek heeft aangevraagd, zal op de datum en tijd waarvoor hij/zij is opgeroepen door het CBR/CCV/BNOR tot het afleggen van het onderzoek de beschikking hebben onder over hetzelfde les(motor) voertuig als waarin hij/zij de lessen heeft ontvangen, dan wel een vervangende les(motor) voertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type
5. Ladyrijles.nl is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het onderzoek door te berekenen aan de leerling.

Artikel 5 Verhinderingen/annuleringen voor het onderzoek

1. Ladyrijles.nl is niet aansprakelijk voor de volgende verhinderingen voor het onderzoek
 - A. Leerling is te laat verschenen of niet komen opdagen op de dag van het onderzoek op de overeengekomen afspreekpunt.
 - B. Leerling kan geen vereiste en/of geldige documenten tonen welke hij/zij dient bij te hebben voor het onderzoek
 - C. Bij alle vormen van annuleringen van het onderzoek door de leerling

2. Bij verhinderingen/annuleringen, zoals vermeldt in artikel 5.1 onder sub a.b.c. kan de leerling geen aanspraak maken op enige restitutie en/of (schade)vergoeding

3. Indien een verhindering van een onderzoek is ontstaan door dringende redenen, uitsluitend betreffende een overleden in de familie is t/m 2^{de} graad. En de begrafenis/ crematie van de overledene valt op de rijlesdag of als de leerling mest spoed opgenomen wordt in het ziekenhuis op de dag van de onderzoek, dan is Rijsschool Raufi en het CBR/CCV/BNOR gerechtigd een bedrag voor administratiekosten in te houden. Het restant wordt overgemaakt naar de bankgiro rekening van de leerling, of er wordt een nieuw onderzoek geboekt voor de leerling na bijbetaling van de doorbelaste kosten

4. Bij ontstaan van verhindering zoals vermeld in dit artikel 5.3, is de leerling genoodzaakt om de verhindering schriftelijk binnen 14 dagen d.m.v. overlijdensakte of doktersverklaring aan te tonen bij het CBR. Wanneer de leerling niet in staat is de verhindering op deze wijze aan te tonen, dan zal Ladyrijles.nl de verhindering afhandelen zoals vermeldt in artikel 5.1

5. Wanneer de leerling niet minimaal een keer per week 2 rijlessen achterelkaar (oftewel een blokkuur) rijlessen volgt, of dan te veel absent is voor de rijlessen, is de instructeur gerechtigd om het onderzoek niet bij te wonen en de les auto niet mee te geven voor het onderzoek.

6. Als de cursist nog betalingen moet verrichten op de dag van het onderzoek, dient de cursist de betaling te geschieden per bank of contant, voor het onderzoek. Als er geen betaling is ontvangen van de openstaande schuld, is de instructeur gerechtigd om het onderzoek niet bij te wonen en de les auto niet mee te geven voor het onderzoek.

7. In geval van artikel 5.5 en 5.6 kan de leerling geen aanspraak maken op enige restitutie en/of (schade) vergoeding

8. Ladyrijles.nl instructeurs zijn niet aansprakelijk voor onderzoeken die al reeds zijn genoten en de leerling kan geen aanspraak maken op enige restitutie en/of (schade)vergoeding hiervoor.

Artikel 6 Vrijwaring:

1. Ladyrijles.nl vrijwaart de leerling voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, aan of overlijden tijdens de rijles alsmede tijdens het onderzoek, met als uitzondering van die voorvallen die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de leerling, als mede van het gebruik door de leerling van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden

2. De leerling verplicht zich om gerechtelijk uitspraak betreft ontzegging van het besturen van motorvoertuigen en/of ingevoerde rijbewijzen door te geven aan Ladyrijles.nl Indien Ladyrijles.nl ondanks gerechtelijke bepalingen toch rijles geeft, vrijwaart de leerling Ladyrijles.nl volledig. De leerling zal alles ter zake aan Ladyrijles.nl opgelegde boetes vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties voor zijn/haar rekening nemen